

Ouder Tevredenheids Peiling

December 2010.

Uitgevoerd door "Scholenmetsucces".

Baarle-Nassau, februari 2011.

Beste aanstaande ouders/verzorgers,

Eind 2010 heeft De Akkerwinde deelgenomen aan de oudertevredenheidsspeiling van "Scholenmetsucces". Ook in 2008 is een OTP gehouden. Steeds na de OTP krijgen de ouders een samenvatting van de uitslag van onze oudertevredenheidsspeiling. De uitslag van deze enquête gebruiken we om ons onderwijs nog beter te maken. Met zowel de positieve als de minder positieve opmerkingen gaan we samen aan de slag. De positieve waarderingen proberen we minimaal vast te houden. De ontevreden items gaan we aanpakken, zodat ze bij een volgende enquête positief scoren.

Voor u als mogelijk toekomstig ouder/verzorger kan het van belang zijn om de mening van de huidige ouders/verzorgers te weten. Zij spreken uit ervaring.

In de hierna volgende samenvatting van de enquête kunt u zien waar de huidige ouders/verzorgers tevreden of minder tevreden over zijn, wat ze belangrijk of minder belangrijk vinden. U heeft vast zelf ook een idee wat u van belang vindt voor uw kind, wat u hoopt te vinden in de toekomstige school.

Met vriendelijke groet,

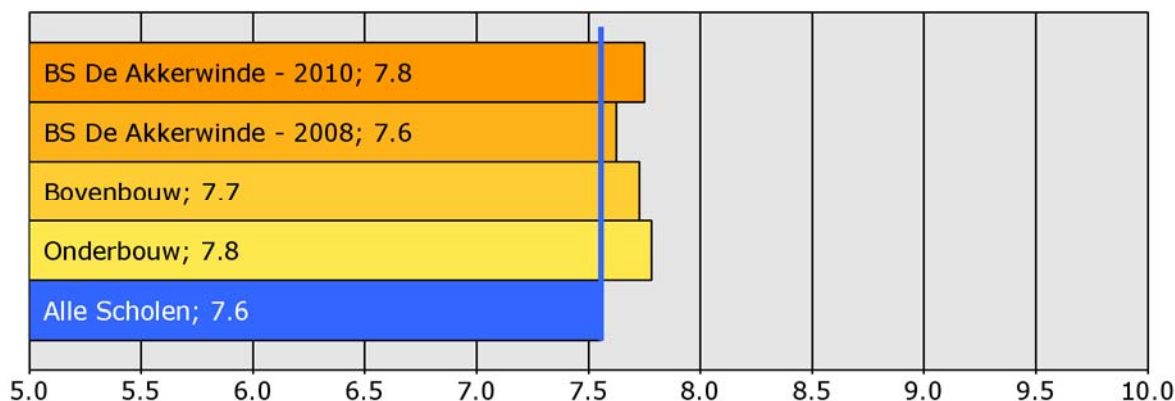
C. Backx

Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders onze school waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7.6. **Onze school scoort gemiddeld 7.8 op deze vraag.** *De waardering van de ouders voor onze school is daarmee hoger dan het landelijk gemiddelde.*

Rapportcijfer



Van de ouders geeft **93** (90)* procent aan dat men zich goed thuis voelt op BS De Akkerwinde (landelijk is dit 87%(86%)*).

98 (96)* procent van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 95% (94%)*).

Van de ouders is **89** (93)* procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt.

*Tussen haakjes staat het percentage van 2008!

Ouderbetrokkenheid

74 (67) procent van de ouders is regelmatig actief als hulpouder of commissielid.

92 (89) procent bezoekt vaak een ouderavond of open dag van de school.

98 (99) procent leest onze nieuwsbrief vaak.

92 (96) procent helpt hun kind regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken.

Belangrijkheid schoolkeuzemotief en imago van de school

Ouders hebben vooral voor onze school gekozen vanwege 'Belang zorg en aandacht'. Volgens **86** (83) procent van de ouders staat de school goed bekend in Baarle. **83** (81) procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie aantrekkelijk en voor **84%** (76%) van de ouders is het goed duidelijk wat de school te bieden heeft.

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In figuur 2 staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

*Tussen haakjes staat de volgorde van 2008.

	BS De Akkerwinde	Alle Scholen
1	Begeleiding (De leerkracht)*	De leerkracht
2	De leerkracht (Begeleiding)*	Begeleiding
3	Sfeer (Sfeer)*	Sfeer
4	Persoonlijke ontwikkeling (Persoonlijke ontwikkeling)*	Kennisontwikkeling
5	Kennisontwikkeling (Kennisontwikkeling)*	Persoonlijke ontwikkeling

Het aspect “begeleiding” en “leerkracht” zijn t.o.v. 2008 van plaats gewisseld!

Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in 15 rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. 10 rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor deze rubrieken is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor ‘een goede school’. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In figuur 3, hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor onze school weergegeven, in onderscheid naar onder- en bovenbouw. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen. Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

		Onze school			Referentiegroep	
		Deze peiling	Bovenbouw	Onderbouw	Vorige peiling	Alle scholen
1.	Begeleiding	9.5	9.4	9.6	9.1	9.4
2.	De leerkracht	9.3	9.3	9.2	9.4	9.5
3.	Sfeer	9.2	9.2	9.2	8.9	9.1
4.	Persoonlijke ontwikkeling	8.7	8.6	8.9	8.8	8.9
5.	Kennisontwikkeling	8.6	8.5	8.7	8.6	9.0
6.	Contact met de school	8.2	8.2	8.1	8.2	8.5
7.	Schoolregels, rust en orde	8.1	8.0	8.4	8.5	8.5
8.	Omgeving van de school	7.7	7.5	7.9	7.4	7.6
9.	Schoolgebouw	7.6	7.3	7.8	7.0	7.2
10.	Schooltijden	6.7	6.6	6.8	6.5	6.9

Tevredenheid

Schoolgebouw en omgeving

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (97% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Uiterlijk van het gebouw' (96%) en 'Hygiëne en netheid binnen de school' (89%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Speelmogelijkheden op het plein' (33%), 'Veiligheid op weg naar school' (23%) en 'Veiligheid op het plein' (21%).

Begeleiding en sfeer

Onze school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (93% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Sfeer in de klas' (91%), 'Aandacht voor normen en waarden' (87%) en 'Omgang van de kinderen onderling' (87%). 20% van de ouders zijn relatief ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor pestgedrag'.

Kennis- en persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor gymnastiek' (94% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Aandacht voor taal' (86%).

Schooltijden, regels, rust en orde

Onze school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Huidige schooltijden' (92% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Duidelijkheid van de schoolregels' (91%) en 'Rust en orde op school' (89%).

Leerkracht en contact met de school

Onze school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Inzet en motivatie leerkracht' (95% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Vakbekwaamheid leerkracht' (93%), 'Informatievoorziening over de school' (91%) en 'Mate waarin leerkracht naar ouders luistert' (91%). Relatief veel ouders zijn minder tevreden als het gaat over de 'Informatievoorziening over het kind' (17%).

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in 15 rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. 10 rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In figuur 4 hieronder staan deze cijfers voor onze school weergegeven, in onderscheid naar onder- en bovenbouw. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen. Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

Figuur 4:		Onze school				Referentiegroep
		Deze peiling	Bovenbouw	Onderbouw	Vorige peiling	Alle scholen
1.	Schoolgebouw	8.4	8.4	8.5	4.9	6.7
2.	De leerkracht	7.9	7.7	8.1	8.0	8.0
3.	Schooltijden	7.4	7.3	7.5	7.3	7.3
4.	Sfeer	7.4	7.0	7.7	7.2	7.2
5.	Kennisontwikkeling	7.3	7.2	7.3	7.1	7.1
6.	Begeleiding	7.2	7.0	7.4	7.1	7.1
7.	Contact met de school	7.2	7.1	7.3	7.1	7.1
8.	Persoonlijke ontwikkeling	7.1	6.9	7.2	7.1	7.0
9.	Schoolregels, rust en orde	7.1	7.0	7.2	7.1	7.1
10.	Omgeving van de school	6.3	6.3	6.3	6.2	6.2

Tevredenheid en ontevredenheid:

In de figuren 5 en 6 wordt een overzicht gegeven van de hoogste tevredenheid- en ontevredenheidspercentages van BS De Akkerwinde. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld. (alleen de 'top10' wordt weergegeven)

'Top 10' Tevredenheid

Figuur 5:

Pluspunten	BS De Akkerwinde	Alle scholen
1. Sfeer en inrichting schoolgebouw	97%	88%
2. Uiterlijk van het gebouw	96%	84%
3. Inzet en motivatie leerkracht	95%	91%
4. Aandacht voor gymnastiek	94%	88%
5. Omgang leerkracht met de leerlingen	93%	92%
6. Vakbekwaamheid leerkracht	93%	90%
7. Huidige schooltijden	92%	90%
8. Duidelijkheid van de schoolregels	91%	88%
9. Informatievoorziening over de school	91%	84%
10. Sfeer in de klas	91%	88%

Top 10 Ontevredenheid

Figuur 6:

	Verbeterpunten	BS De Akkerwinde	Alle scholen
1.	Speelmogelijkheden op het plein	33%	26%
2.	Veiligheid op weg naar school	23%	44%
3.	Veiligheid op het plein	21%	18%
4.	Aandacht voor pestgedrag	20%	18%
5.	Informatievoorziening over het kind	17%	16%
6.	Aandacht voor uitstapjes en excursies	14%	11%
7.	Omgang van de kinderen onderling	11%	14%
8.	Begeleiding leerlingen met problemen	10%	15%
9.	Hygiëne en netheid binnen de school	9%	33%
10.	Rust en orde in de klas	9%	13%

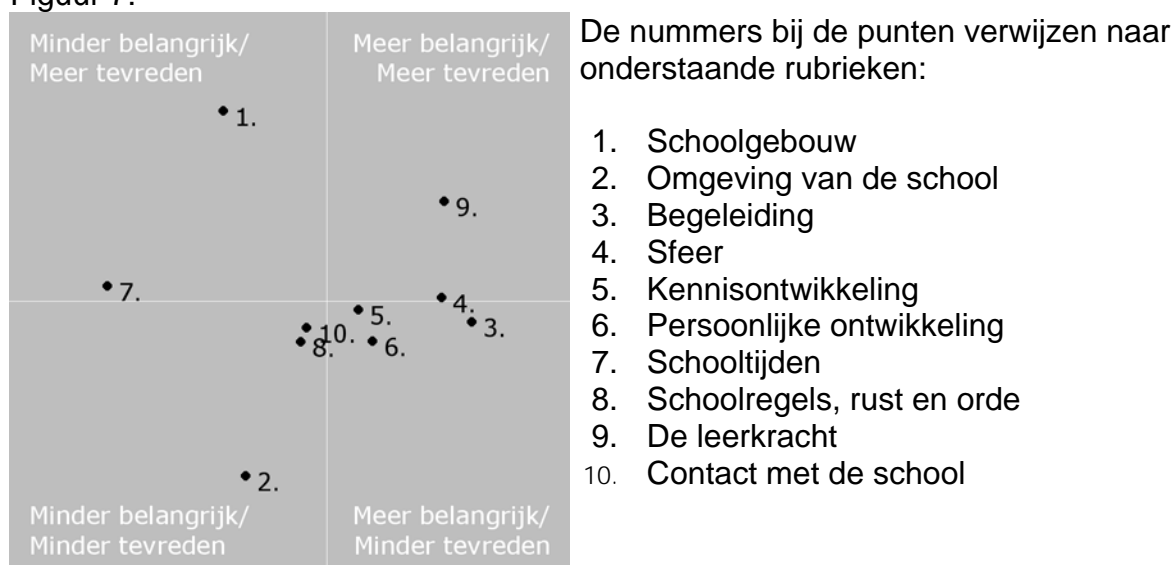
Tevreden en belangrijk:

In het diagram hieronder worden de belang- en tevredenheidsscores per rubriek in combinatie met elkaar grafisch weergegeven.

De verticale lijn geeft aan welke rubrieken de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden. De horizontale lijn geeft weer hoe tevreden u gemiddeld bent over de aspecten van de school en het onderwijs.

Als u over een aspect relatief meer tevreden bent en het ook belangrijk vindt, staan deze in het assenstelsel (van fig. 7) in het kwadrant rechtsboven. Als u echter een relatief hoog belang hecht aan een aspect van de school maar niet zo tevreden bent, staat dat aspect in het kwadrant rechtsonder.

Figuur 7:



Rubrieken 4 – 9: deze vindt u belangrijk en u bent er tevreden over!

Rubrieken 3 – 5 – 6 verdienen aandacht! U vindt ze belangrijk, maar u bent minder tevreden.

Vergelijking met vorige peiling (2008):

De lijn geeft de resultaten van de vorige peiling weer. De punten geven de resultaten weer van de huidige peiling. Een punt "rechts" van de lijn geeft aan dat er een verbetering is t.o.v. de peiling van 2008!

BS De Akkerwinde					
Rubriek	vorig: 4	10	nu:		
Schoolgebouw	4.9		8.4	+3.5	
Omgeving van de school	6.2		6.3	+0.1	
Begeleiding	7.1		7.2	+0.1	
Sfeer	7.2		7.4	+0.2	
Kennisontwikkeling	7.1		7.3	+0.2	
Persoonlijke ontwikkeling	7.1		7.1	-	
Schooltijden	7.3		7.4	+0.1	
Schoolregels, rust en orde	7.1		7.1	-	
De leerkracht	8.0		7.9	-0.1	
Contact met de school	7.1		7.2	+0.1	

■ In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Schoolgebouw +3.5
- Sfeer +0.2
- Kennisontwikkeling +0.2
- Omgeving van de school +0.1
- Begeleiding +0.1
- Schooltijden +0.1
- Contact met de school +0.1

■ Minder goed beoordeeld wordt de rubriek:

- De leerkracht -0.1

■ De rubrieken 'Persoonlijke ontwikkeling' en 'Schoolregels, rust en orde' worden hetzelfde beoordeeld als bij de vorige peiling.